Hvem har løsningen og hvem har problemet?

Et skråblikk på moderne IT, offentlige anskaffelser og høyere utdanning

Kyrre Begnum
Førsteamanuensis

Institutt for Informasjonsteknologi
Fakultet for Teknologi, Kunst og Design
OsloMet - Storbyuniversitetet

- Forsker på og underviser i design, utvikling og drift av store IT tjenester på OsloMet og NTNU
- Vokst opp som Informatiker
- Erfaring fra IT bransjen

Løsninger!

Forstå oppgaven, lag programmet til det kjører, lever oppgaven.

Hurra! Jeg har løst problemet ditt!

Du har et problem

Du lager en kravspesifikasjon og velger meg

Jeg programmerer til det kjører

Hurra! Jeg har løst problemet ditt!

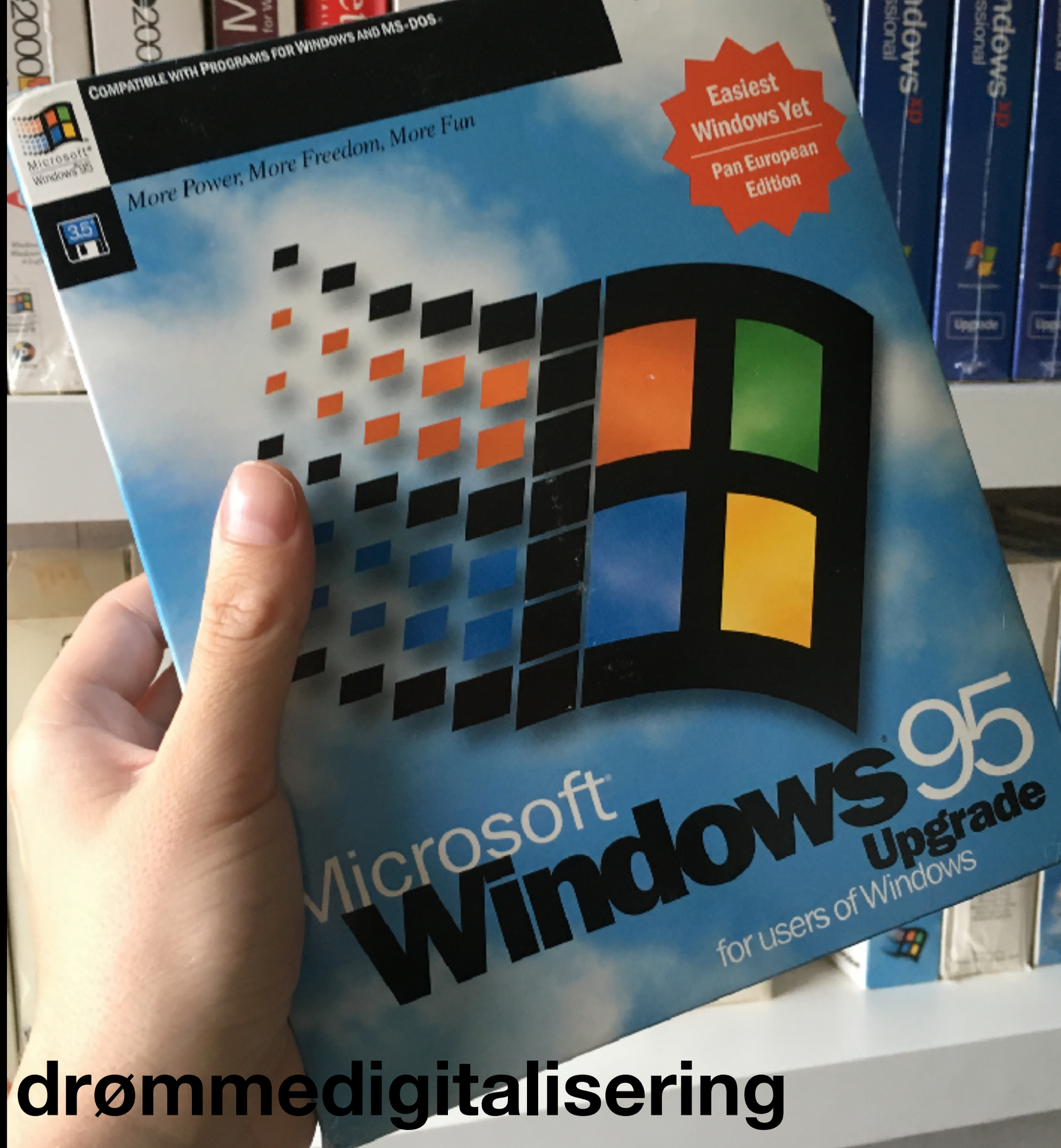
For sent!

For dyrt!

For gammelt!

Beskriv din drømmebolig

Beskriv din drømmedigitalisering



Bestillerkompetanse og Utredningsbyrde

Anskaffelse, en tragedie i 498 akter

Av Henrik Ibsen

«Sterk psykologisk thriller» VG

OM FORESTILLINGEN

SE ALLE DATOER

Hva gjøre de som får det til?

Hyppige oppdateringer

Fortnite: Nytt innhold hver uke

Facebook: www.facebook.com oppdateres to ganger hver dag

amazon.com: Ca 11.7 sekunder mellom hver oppdatering

Funksjsonsflagg

- Funksjonalitet kan skrus av og på i sanntid
- Å "rulle ut" er ikke lenger det samme som å "skru på"
- Er det feil, skrur du av funksjonen og om noen timer kommer ny versjon uansett

Kanarifugler

Mining foreman R. Thornburg shows a small cage with a canary used for testing carbon monoxide gas in 1928.
(George McCaa, U.S. Bureau of Mines)

- Selektiv oppdatering: alle får ikke samme versjon
- Man får testet løsningen på: superbrukere / betatestere / uvitende

Skyggelansering

Du bruker ny funksjonalitet i bakgrunnen, men det vises ikke for deg

Brukersentrert design

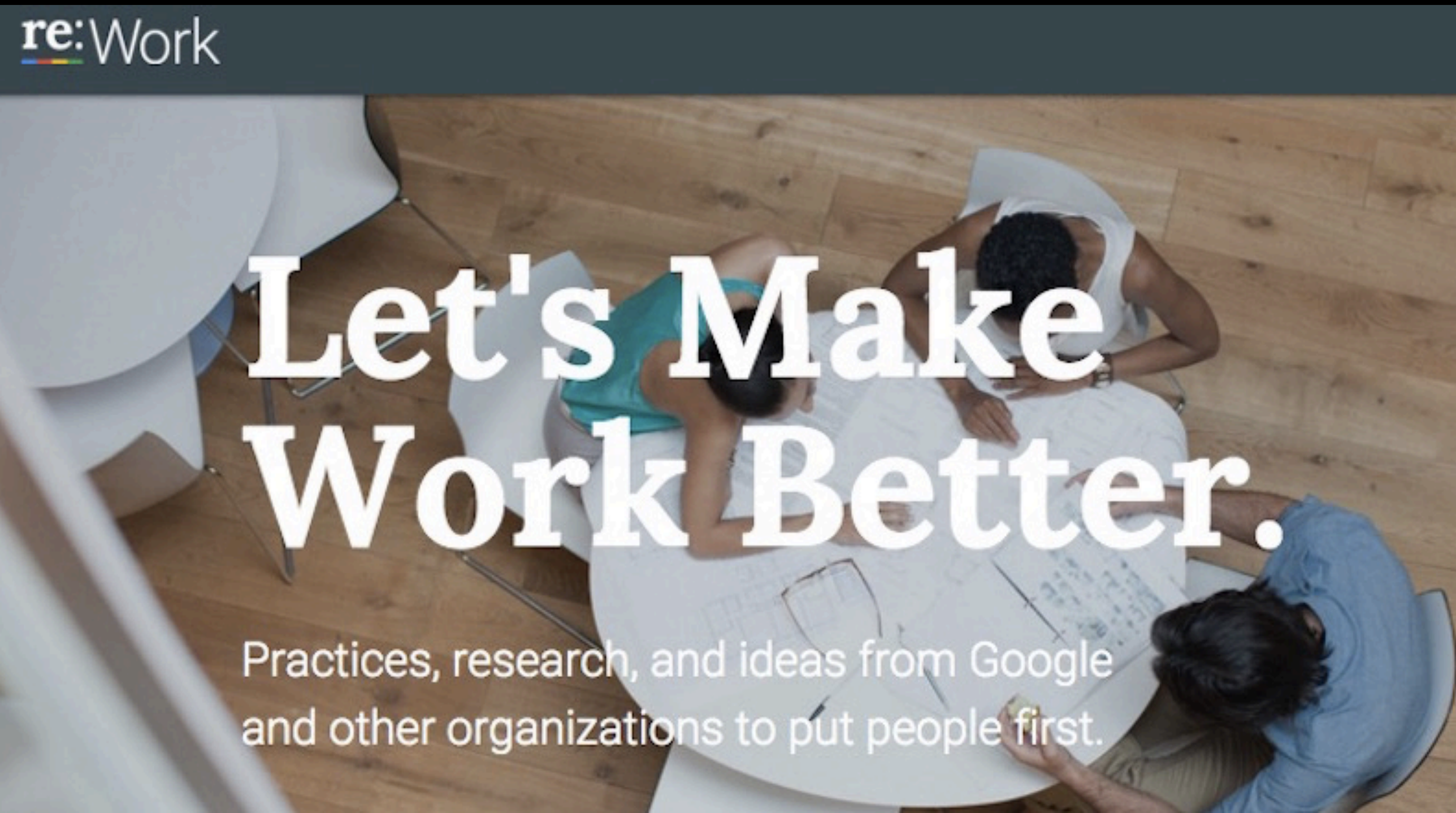
Fortløpende justeringer fremdrevet av brukerdata og konkrete måltall

Økt feiltoleranse

Feil ansees som muligheter for å lære.

Innebygget sikring for minimering av konsekvenser.

Bedriftskultur der initiativ løftes og belønnes og der alle har en følelse av at de er med på laget.



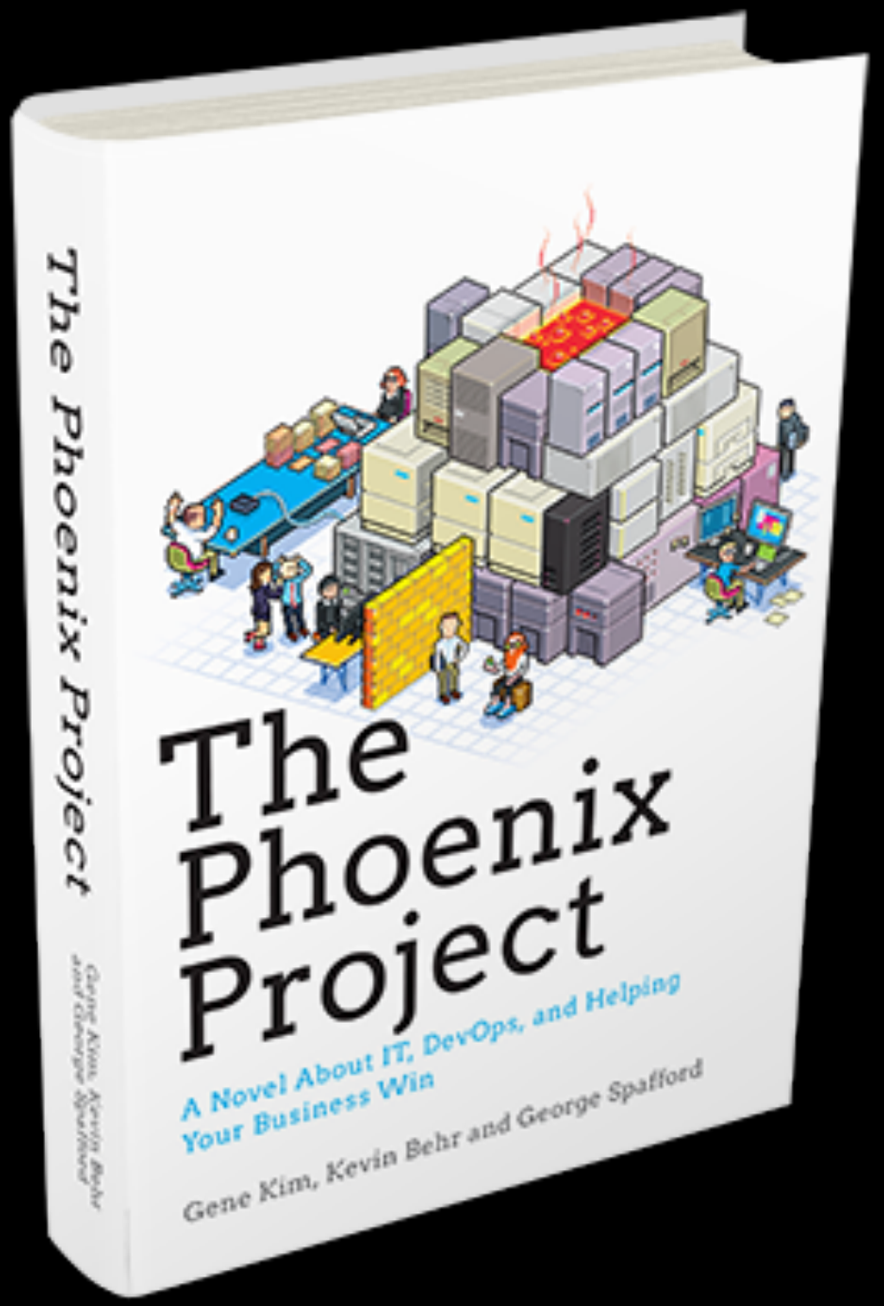
Oppsummert:

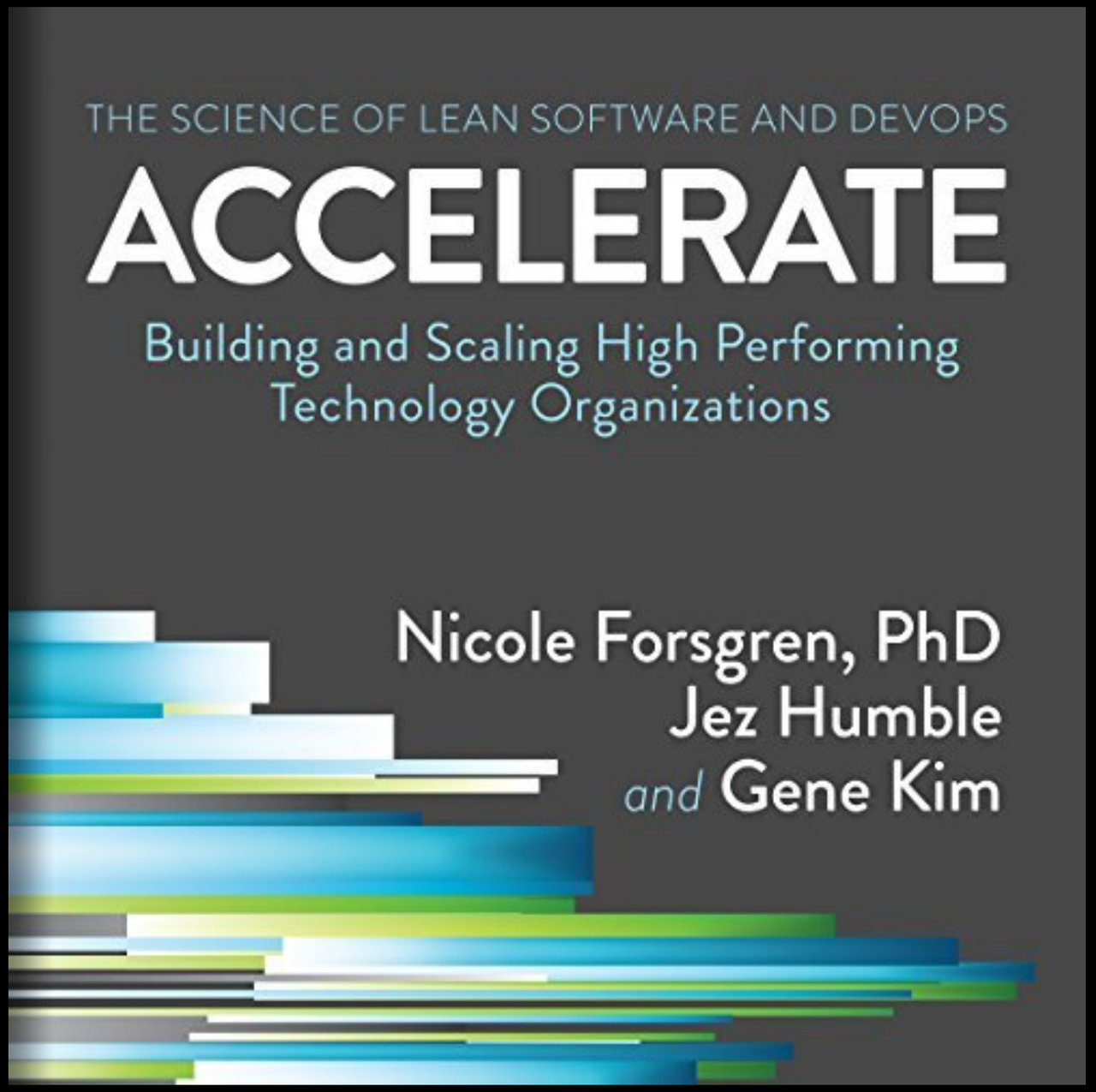
Moderne IT legger opp til kontinuerlig endring

og

En *løsning* har ingen endelig tilstand

(i strid med tradisjonell IT undervisning)


The Phoenix Project
The Phoenix Project
A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win
Gene Kim, Kevin Behr and George Spafford


THE SCIENCE OF LEAN SOFTWARE AND DEVOPS
ACCELERATE
Building and Scaling High Performing Technology Organizations
Nicole Forsgren, PhD
Jez Humble
and Gene Kim

Skjønner, men hva kan vi lære av dette?

Endring er in

... men historiene utelater noe viktig, når vi kun fokuserer på på ideen og geniet bak

Endsringsparadokset:

Vi skal utdanne en generasjon profesjonelle som fornyer Norge i en digital fremtid. Samtidig tillater vi oss å være bundet av prosesser vi selv kunne endret.

Skal Per og Pål utdanne Espen Askeladd?

Er offentlige anskaffelser tilrettelagt for Espen Askeladd?

Espen Askeladd bryr seg kun om målet, men alle som vil hjelpe til får ta del i suksessen.

Case: Digital eksamen

Espen:
Studenter og ansatte bør naturlig velge digital eksamen. Vi betaler godt for hver student som tar digital eksamen.
Dere må betale OSS for å få tilgang til FS++

Løsningsleverandøren:
Du har vel en kravspesifikasjon?

Espen:
Har ingen! Vil du være med så heng på!

Kravspesifikasjon for digital eksamen

Publisert 11.04.2016

Prosessen med felles anskaffelse av system for digital eksamen går sin gang. Etter prekvalifisering av leverandører, står nå tilbudslevering for døren onsdag 13. april. Tilbudene leveres på grunnlag av den felles kravspesifikasjonen som er utarbeidet i et bredt samarbeid for UH-sektoren.

- Kravspesifikasjon (teknisk informasjon fra side 44-87)
- Klargjøringsspørsmål fra leverandørene

Case: Læringsplatform

Espen:
Studenter skal fullføre! Jeg betaler etter hvert semester. 70% av din betaling er basert på at studentene fullfører emner.

Løsningsleverandøren:
Jamen vi har ingen kontroll over emnene!

Jamen vi har ingen kontroll over lærerne!

Jamen vi har ingen kontroll over studentene!

Espen:
Ikke mitt problem! :)

#digitaltlæringsmiljø Tweets

LMS konkurransedokumenter

Publisert 28.06.2016

Konkurransegrunnlaget for anskaffelsen av LMS ble sendt ut til alle prekvalifiserte leverandører den 9. juni. I konkurransegrunnlaget ligger blant annet reglene for konkurransen, annet rammeverk og forskrifter for kontrakt, prising og en kravspesifikasjon som tilbyderne skal besvare. Målet med den delen som her utgjør kravspesifikasjonen har vært å beskrive krav på et overordnet nivå; dette skal først og fremst sørge for at en ny e-læringsplattform skal dekke nåværende og fremtidige behov for alle studenter og ansatte i sektoren.

Forankring i sektoren er en kritisk forutsetning for at

Det snakkes mye om endring, men vi ber ikke om maskineriet som gjør endring mulig....

Digitaliseringsstrategi for universitets- og høyskolesektoren

Kunnskapsdepartementet

Til dokumentets forside

Last ned dokument

Vis innholdsfortegnelse og søk

Forrige kapittel

Neste kapittel

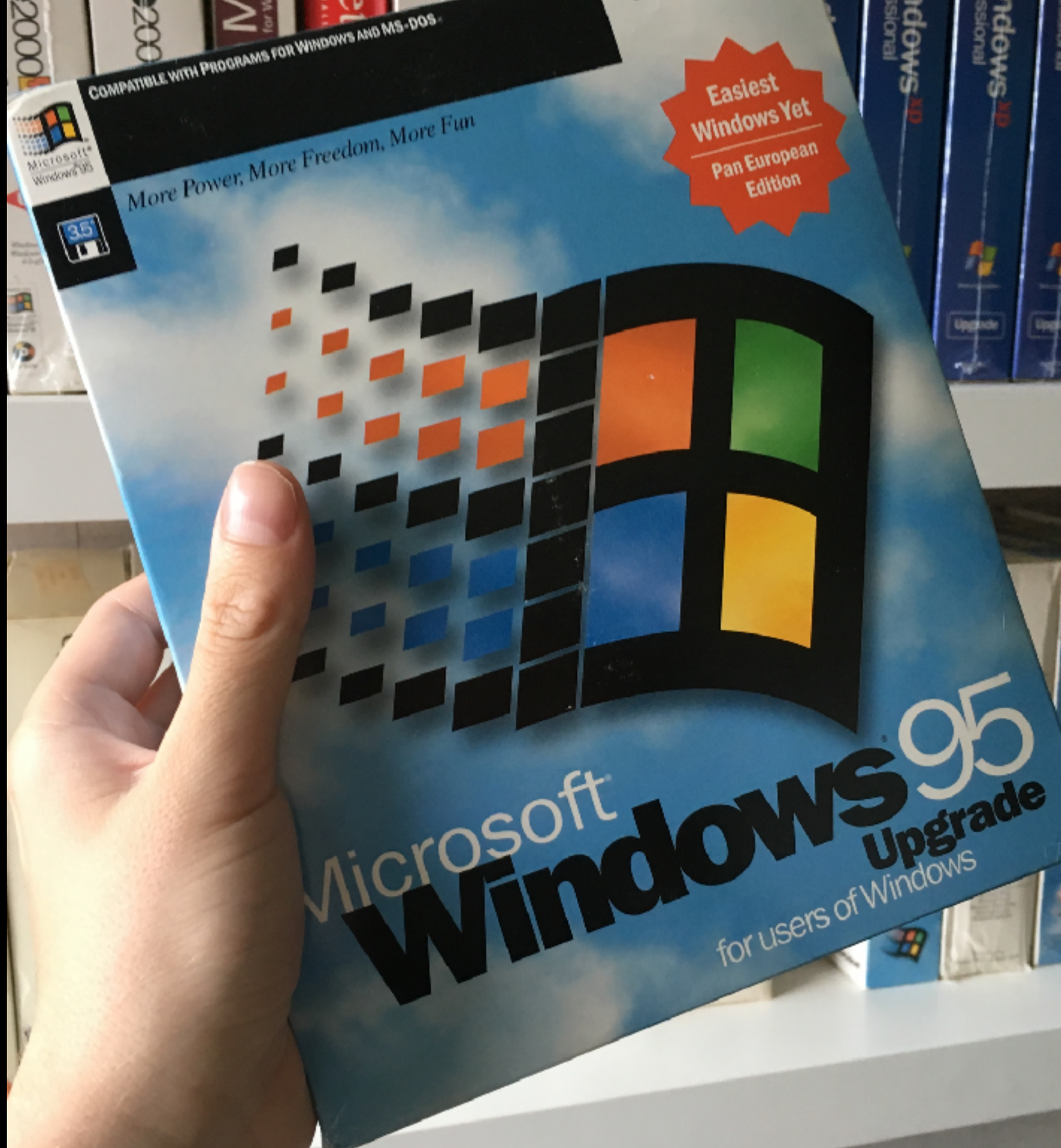
1 Hvor er vi?

Digitalisering har endret alle samfunnssektorer og er i ferd med å endre dramatisk måten vi arbeider, lever, kommuniserer og samhandler på. Alt fra infrastruktur og administrasjon, læringsmateriell og forskningsdata, undervisnings-, lærings- og vurderingsformer i utdanningene og måter forskning foregår på, til innholdet i selve utdanningen, forskningen og hvordan UH-sektoren samhandler med samfunn og næringsliv, blir berørt av de mulighetene de teknologiske endringene skaper. Vi er inne i en tid der digitalisering og nye plattformer med stor kraft er i ferd med å få enda større betydning for sektoren, og både utdanning og

Hva ville DU gjort, da?

Jeg ville løst vårt
største problem

Vi leter fortsatt etter dette:



Vi tror vi bare kan kjøpe ett hus....

Vi utreder og tenker og tenker og utreder og tenker og utreder og tenker og utreder og tenker og krangler og utreder og diskuterer og debatterer og tenker og vurderer og utreder og samler inn og tenker og snakker og diskuterer og tenker .....

UH sektoren utgjør en enorm andel av Norges befolkning som er under konstant endring og med lommene fulle av skattepenger

Vil du være med så heng deg på!

Tenk om vi gjør FS, FEIDE, ePhorte om til API'er.

Et firma må betale lisens og være godkjent for å få tilgang og lage tjenester som bruker dem.

Ansatte og studenter kan selv velge hva de vil bruke.

Vi betaler for bruk.

"Så noen institutter velger canvas, mens andre velger blackboard og noen fortsetter med ITSLEARNING!?!?"

Jeg bruker **Quizmazing!** til å lage et quiz til mitt emne.

Synne bruker **BrainJogger** til å svare på quiz mens hun løper.

Mikkel har installert **Learn While You Load** på Nintento Switch.

Tør å slippe gode ideer til!

Vi eier
plattformen,

andre finner de
gode **løsningene,**

folk bruker det de
vil,

ingen har
problemer.

Takk for meg. :)

#DisrUHpt!