Skatteetaten

Skatteetaten – i forkant av digitaliseringen

Kristine Stødle

REN medlemsmøte

21. Mars 2018

Skatteetaten

Agenda

- Introduksjon
  - Skatteetatens historie på to minutter
  - Dagens Skatteetat
- Digitalisering og kompetanseutvikling
  - Initiativer og prosesser
- Spørsmål og kommentarer

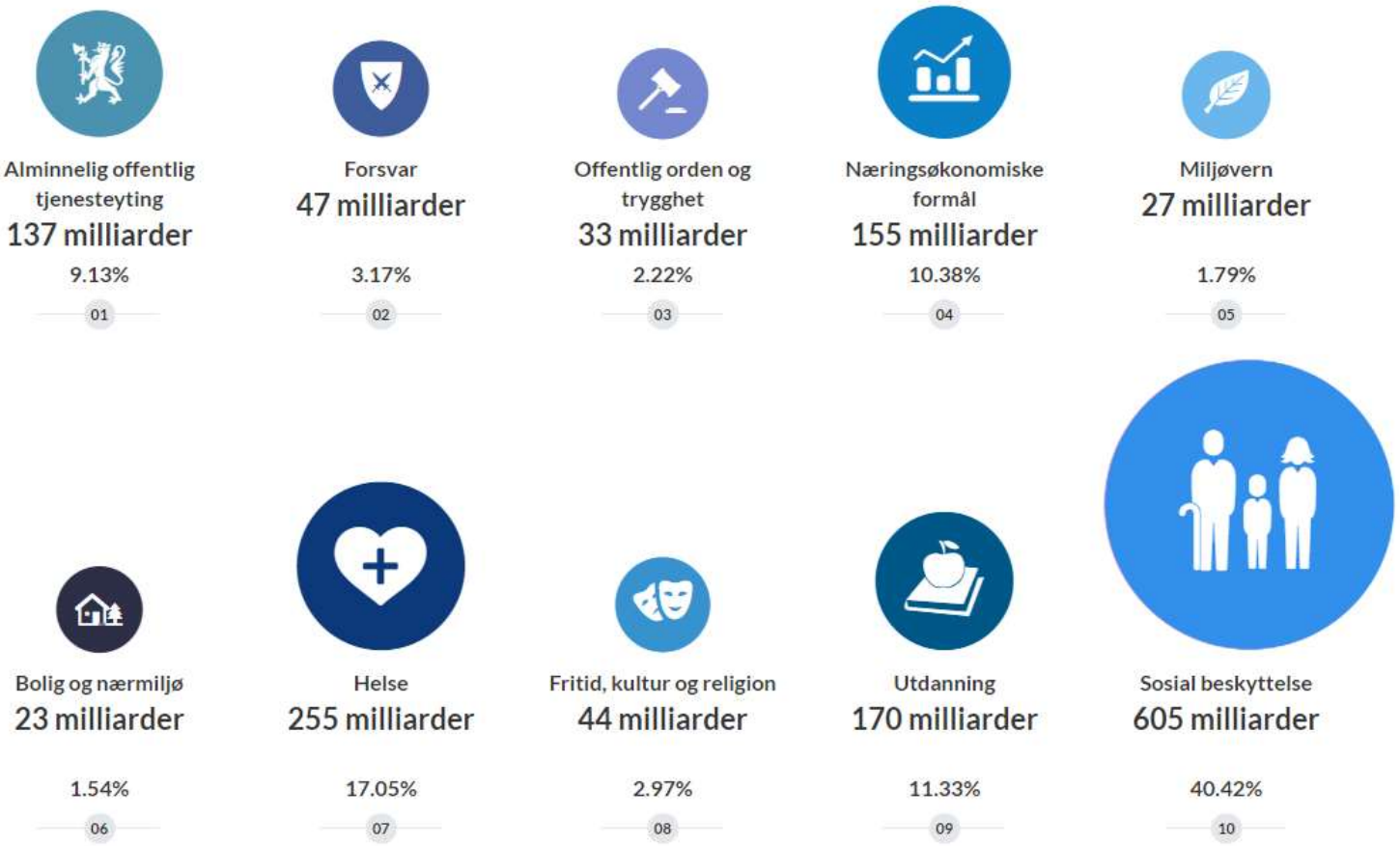
Skatteetatens samfunnsmandat og hovedmål

Skatteetaten skal sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet

- De skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene
- Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet
- Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten

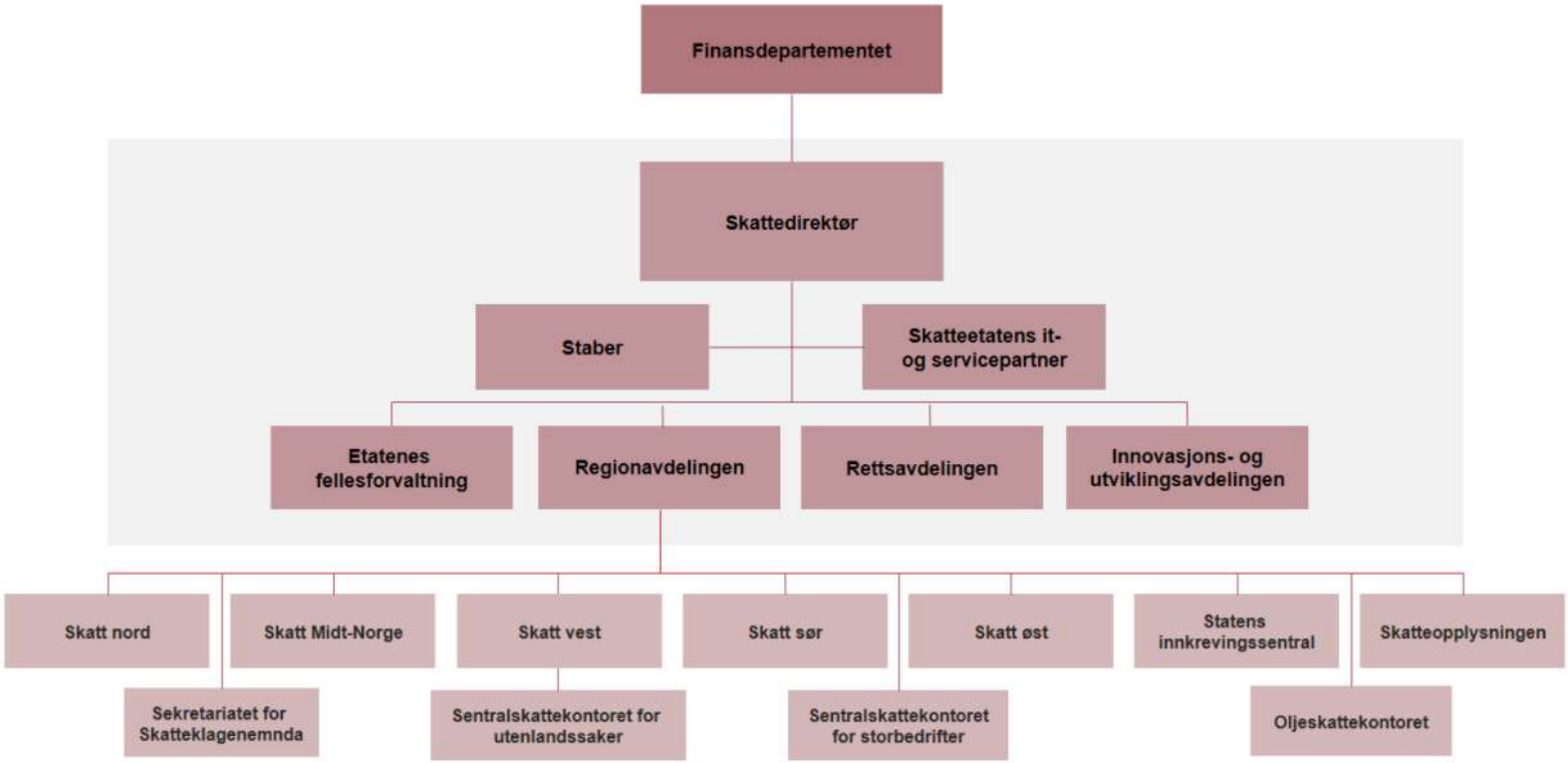
Anvendelse av skattepengene



Skatteetaten

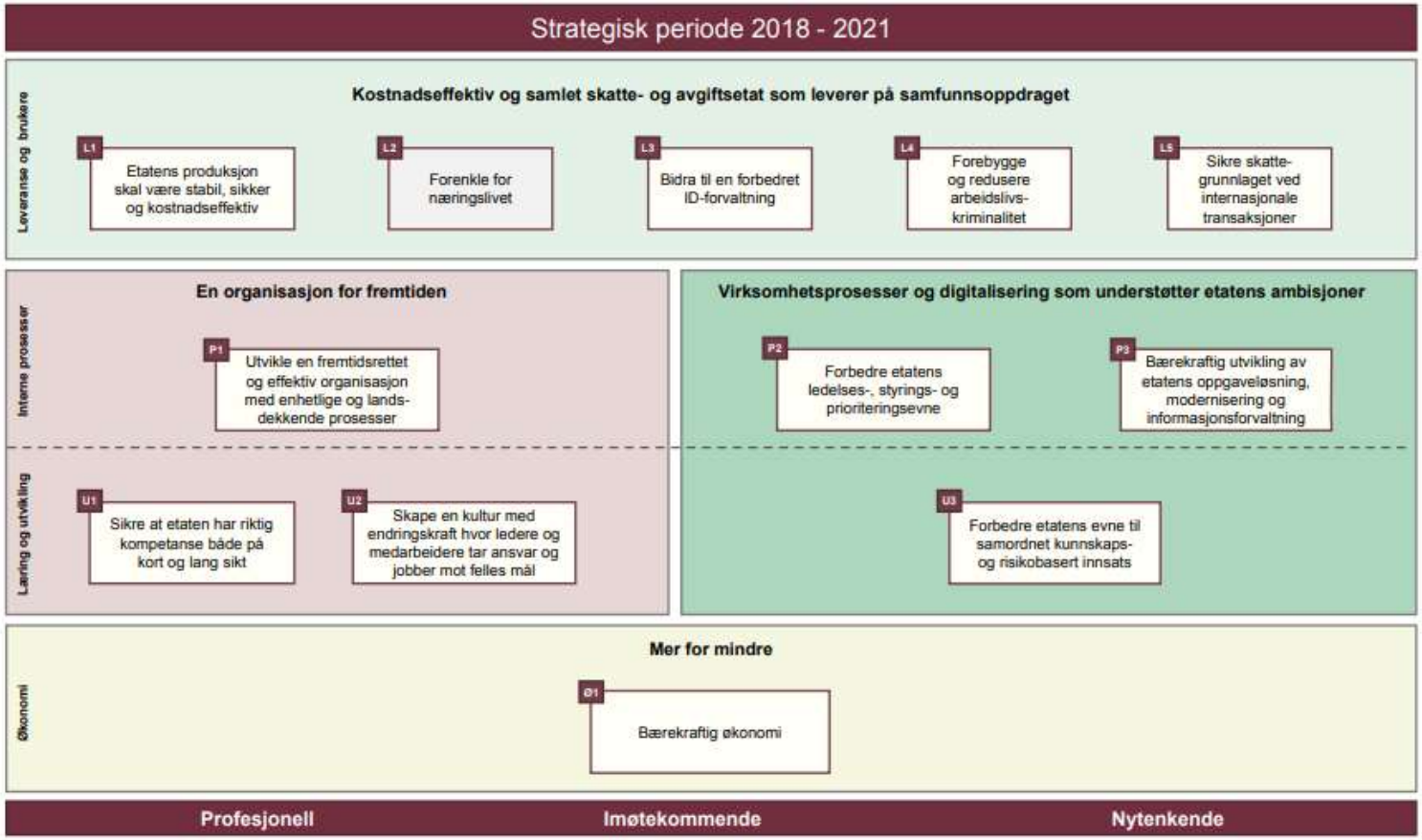
Skatteetatens organisering

Skattee



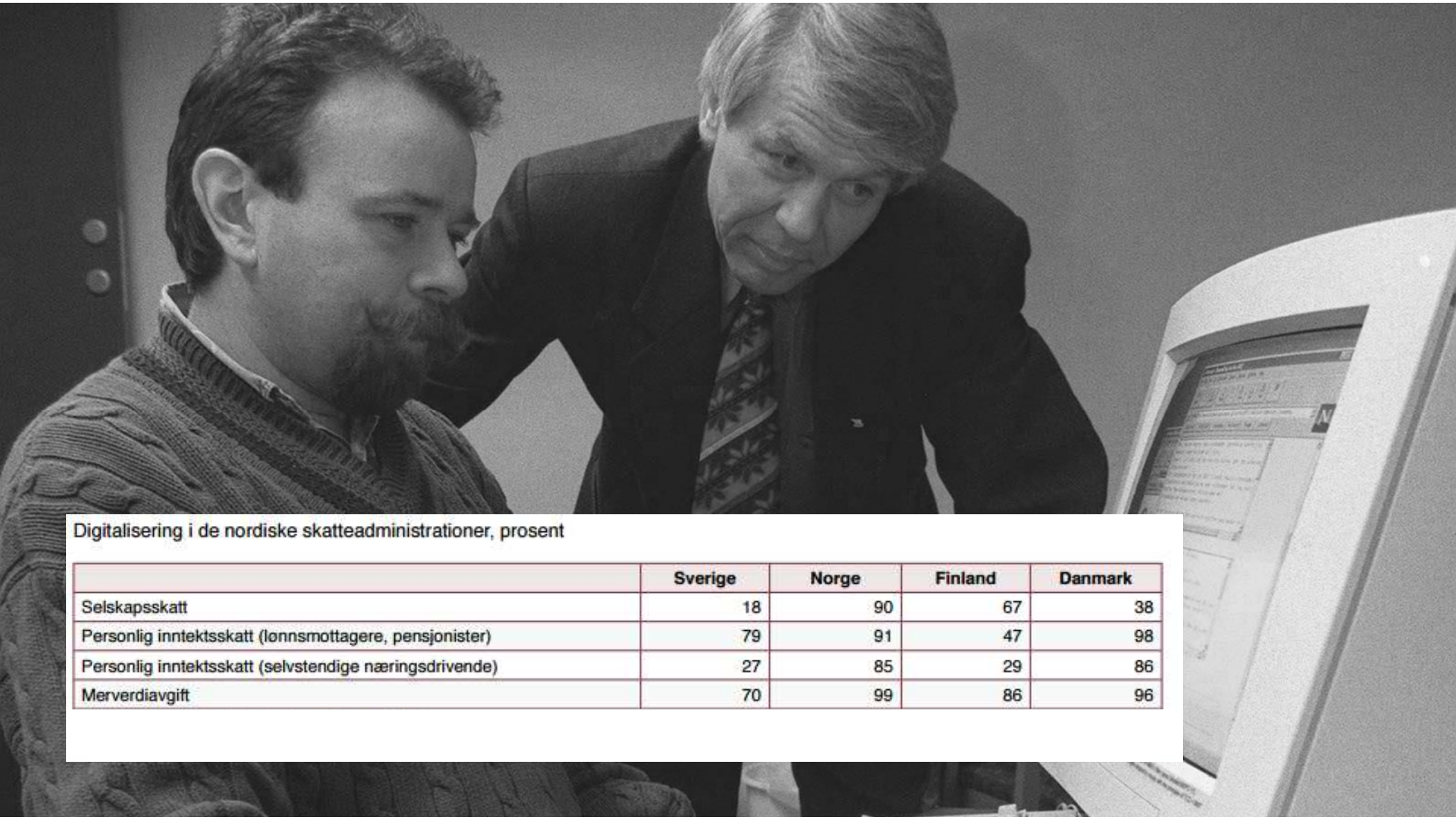
Skatteetaten

Skatteetatens strategikart



Drivere bak etatens digitalisering

- Offentlig sektor forventes å produsere mer, og bruke mindre ressurser
- Brukere vil ha hjelp 24/7/365
- Volumoppgaver skal automatiseres
- Vi skal levere likebehandling over hele landet
- Vi skal bruke risikobasert tilnærming.
- Regjeringen vil ha borgere i digitale kanaler



Digitalisering i de nordiske skatteadministrationer, prosent

	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Selskapsskatt	18	90	67	38
Personlig inntektsskatt (lønnsmottagere, pensjonister)	79	91	47	98
Personlig inntektsskatt (selvstendige næringsdrivende)	27	85	29	86
Merverdiavgift	70	99	86	96

Skatteetaten

Kompetansekonsekvenser

- Redusert ressursbehov i manuell oppgaveløsning
- Ressurs- og kompetansedreining i etaten
- Behov for ny fremtidig kompetanse
- Beholde skattefaglig kompetanse – med god aldersspredning
- Øke innsatsen på forenkling og regelharmonisering
- Brukersentrert kulturendring
- Bygge kompetanse på KI, sikkerhet, personvern, samhandling og brukerorientering
- Fortsatt bygge (offensiv) kompetanse på data-basert økonomisk kriminalitet

30

Ukeforum

Skriv til Synspunkt

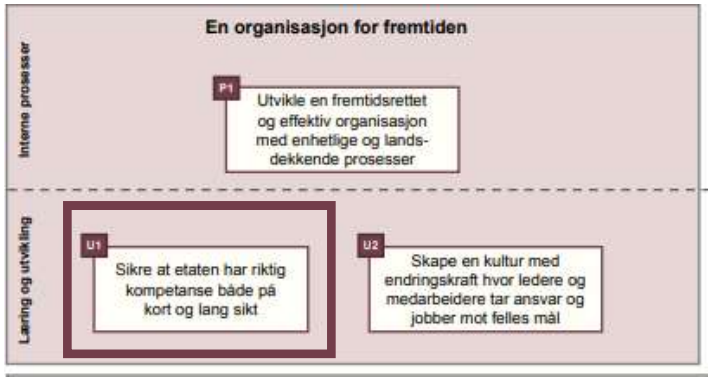
Raske endringer – kompetanse som ferskvare

Det er ikke noen bramfakkel å hevde at omstillingstakten i arbeidslivet akselererer. Men ferske undersøkelser kan tyde på at norske ledere ikke tar dette godt nok innover seg. Det kan få alvorlige konsekvenser for mange virksomheter, både i det offentlige og i privat sektor. Det mest alvorlige? At kompetanse på kritiske områder blir utdatert.

Hans Christian Holte
Skatteetaten

«Med omgivelser som endrer seg stadig raskere må vi bli flinkere til å fokusere på fremtidens kompetansebehov og begynne utviklingen tidlig slik at vi ikke kommer på etterskudd»

Skatteetaten



- Systematisk og målrettet kompetanseutvikling i tråd med samfunnsoppdraget, strategiske behov og prioriteringer:
- Helhetlig kompetanseutvikling og etatsfokus
- Høy mobilitet og bruk av ressurser/kompetanse der behovet til enhver tid er størst
- Systematisk læring og kontinuerlig forbedring i hele organisasjonen
- Moderne og kostnadseffektive læringsformer
- Styrket digital kompetanse
- Tverrfaglige, robuste og sterke fagmiljø
- Tverrfaglige arenaer for læring og kunnskapsdeling som fremmer forbedringsarbeid
- Etablerte arenaer for læring og kunnskapsdeling sammen med brukere og eksterne samarbeidspartnere –
- Medarbeidere forstår Skatteetatens rolle i samfunnet, sin rolle i etaten og tar ansvar for egen kompetanseutvikling i tråd med etatens behov og prioriteringer
- Den enkelte har økte digitale ferdigheter - Skatteetaten er en attraktiv arbeidsgiver for kunnskapsmedarbeidere med fremtidsrettet kompetanse

Skatteetaten

Initiativ og tiltak 2018

4. april 2018

- Kompetanse og opplæringsbehov Nye Skatt
  - Fagopplæring
  - Ledelse
  - Organisasjonsforståelse
- Initiativ - digital kompetanse
- Implementering av nytt HR system

Skatteetaten

Kristine Stødle
HR-stab

TLF: 92239050